別紙様式６

企画提案書

１　安定的な店舗運営の確保

（１）経営状況

・貴社の経営状況、財務状況について記載

（２）実績、経験、ノウハウ（喫茶室・レストランの出店事例）

・出店開始年月日、現在の状況、メニュー等について記載

・貴社が持つ運営ノウハウについて記載

・店内外の写真等を添付

（３）経営の組織体制

①組織図（指揮命令系統）及び責任者

・文学館喫茶室に係る組織図・指揮命令体制について記載

※責任者の配置（常駐の有無）も記載

②従業員配置の基本的な考え方

・従業員の雇用計画、採用基準等について記載

③従業員・勤務体制等

・従業員の人数、配置、経験者の有無、勤務体制、ローテーション、賃金の計画等を記載

④防犯・防災等の安全管理、事故防止体制等

・利用者、従業員の防犯・防災等の安全管理、事故防止の体制について記載

⑤集客方法

・ＰＲ方法（ホームページ等）について記載

（４）収支計画

　　　・文学館喫茶室に係る収支計画を記載

２　店舗内容及び良質なサービス向上への取組

（１）店舗内容

①出店の概要、コンセプト、利用者が展示物等について語り合えるようなくつろげる空間となる工夫

②営業及び営業時間

・昼食、軽食及びドリンクの営業時間について、具体的内容及び提案理由を記載

（２）メニュー構成・価格

・提供を予定している主なメニュー（昼食、軽食、ドリンク等）の種類と予定価格　　　　を記載

・利用者の嗜好、ニーズ等の把握とメニューへの反映方法ついて記載

（３）接客サービス教育

・文学館喫茶室へ配属される従業員への研修について記載

（４）利用者からの苦情への対応

・対応方法について記載

（５）業務改善への取組

・利用者の要望を把握する取組について記載

（６）文学館来館者への配慮

　　　・営業時の音楽等の配慮について記載

３　食品衛生・環境への取組及び廃棄物処理

（１）食中毒防止対策、従業員への衛生教育

・食中毒発生防止のための対策、対処方法、従業員への衛生教育研修について記載

（２）廃棄物の適正処理及び省エネへの配慮

・喫茶室から発生する全ての廃棄物の回収及び処理方法について、実施方法・頻度　　　　等を記載

（３）感染症対策

　　　・従業員及び利用者向けの対策について記載

（４）文学館の作品保全環境への配慮

・方針を記載

４　その他

・喫茶室の館内外入口の看板等について、方針を記載

　　・文学館内における匂いへの配慮について記載

　　・文学館の利用促進につながる工夫について記載

※項目ごとにスペースを空けて記載してください。